

Häufig gestellte Fragen zum Virtuellen Bauamt Nienburg

Problem/Frage	mögliche Lösung
Wo bekomme ich ein Kennwort?	Bitte klicken Sie auf der Anmeldeseite auf den Schalter "Jetzt registrieren" und folgen der Anweisung, in dem sich dann neu öffnenden Fenster. Die Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie eine Mail erhalten, dass die Registrierung erfolgreich war. Bitte haben sie daher ein wenig Geduld.
Beim Klicken auf den Schalter öffnet sich kein neues Fenster	Dies liegt vermutlich daran, dass Ihr Computer so eingestellt ist, dass sog. Popups unterdrückt werden - eine entsprechende Meldung findet sich vermutlich irgendwo, bitte klicken Sie diese an, lassen Popups von dieser Website zu und versuchen sie es erneut.
Ich hatte schon mal ein Kennwort vom Landkreis zugeschickt bekommen, aber das funktioniert nicht.	Vermutlich handelt es sich bei diesem Kennwort um die Zugangsdaten zur Online-Auskunft, in der sowohl Antragsteller als auch Entwurfsverfasser (mit entsprechenden Zugangsdaten) den Stand des Genehmigungsverfahrens verfolgen können. Hier geht es zwar inhaltlich um die gleichen Anträge, technisch sind dies jedoch zwei völlig unterschiedliche Angebote. Daher benötigen sie auch verschiedene Zugangsdaten. Bitte lassen sie sich für die Antragstellung wie oben beschrieben neu registrieren.
Was ist ein Projektraum?	Unter "Projektraum" kann man sich einen Aktenordner für den einzelnen Vorgang vorstellen. Außen auf diesem Ordner stehen nur einige wenige Daten, u.a. der Bauherr und die Projektraumbezeichnung. Bitte beachten Sie bei der Eingabe dieser Daten, dass alle anderen am Online-Verfahren Beteiligten mit diesen Angaben den richtigen Vorgang/Ordner finden müssen. Sie sollten daher kurz, aber aussagekräftig sein. Die ausführliche Umschreibung des Bauvorhabens erfolgt erst im Antragsvordruck.
Wer kann in den Projektraum schauen?	Zunächst erstmal nur derjenige, der ihn angelegt hat. Nachdem der Antrag abgeschickt wurde, auch alle Mitarbeiter des Fachdienstes Bauordnung und die von uns online beteiligten Dienststellen. Sie können aber auch selbst zusätzliche Personen einladen, z.B. den Bauherrn oder einen Gutachter, Statiker, Fachplaner...
Wie kommen die Angaben/Unterlagen ins Virtuelle Bauamt?	Nachdem der Projektraum erstellt wurde, kann er mit Inhalten gefüllt werden. Den Antragsvordruck verfüllen Sie bitte über die entsprechenden Eingabemasken - aus diesen Eingaben wird dann eine PDF-Datei erstellt. Alle anderen Unterlagen (Zeichnungen usw.) speichern Sie bitte ebenfalls als pdf und laden sie unter "Bauvorlagen" in der jeweiligen Kategorie oder wenn diese nicht passen unter "sonstige Anlagen" hoch. Bitte nicht zu viele Informationen in eine Datei - das erschwert die Übersichtlichkeit und auch mögliche spätere Änderungen.

<p>Der Antrag lässt sich nicht einreichen</p>	<p>Haben Sie alle Pflichtunterlagen (Antrag, Formulare, Anlagen) eingereicht? Pflichtunterlagen sind in der Übersicht auf der linken Seite des jeweiligen Projektraums durch ein Kreissymbol mit einem Haken gekennzeichnet, erst wenn diese grün angelegt sind, ist die Pflicht erfüllt.</p>
<p>Was muss beim Nachreichen von Unterlagen beachtet werden?</p>	<p>1. Nachreichen von Unterlagen ist nur dann möglich, wenn das Projekt den Status "Antrag unvollständig" hat; dieser wird durch den Fachdienst Bauordnung ausgelöst 2. Es ist zu unterscheiden, ob zusätzliche Unterlagen eingereicht oder vorhandene ersetzt werden. Beim Ersetzen ist einerseits wichtig, dies beim Hochladen anzuklicken. Dann entsteht eine neue Version.</p>
<p>Können die auf der Internetseite des Landkreises zur Verfügung stehenden Formulare genutzt werden?</p>	<p>Ja. Nach dem Verfüllen müssen sie aber auf dem eigenen Rechner zwischengespeichert werden, damit sie anschließend in den Projektraum hochgeladen werden können.</p>